

## Avariide ja mittevastavuste likvideerimise kord

1.	Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8.00-18.00	<b>Riigi Kinnisvara AS klienditugi</b> <b>tel 605 0000</b> <b>klienditugi@rkas.ee</b>
2.	Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)	<b>Oliver Ojaperv</b> <b>tel 50 20 665</b>

### 3. Kui on tekkinud avarii ja eespool nimetatute telefonid ei vasta, on õigus kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõtted

Vesi ja kanalisatsioon	<b>AS Tallinna Vesi</b>	<b>Tallinna Vesi, tel 62 62 400</b>
Küte	<b>Adven Eesti OÜ</b>	<b>Adven, tel 511 72 93</b>
Elekter	<b>Kinnisvarateenindus OÜ</b>	<b>Andres, tel 53 02 04 94</b>
Ventilatsioon ja jahutus	<b>Kinnisvarateenindus OÜ</b>	<b>Andres, tel 53 02 04 94</b>
Nõrkvoolusüsteemid (ATS, valve, jne)	<b>Aare Service OÜ</b>	<b>Tarmo, tel 53 40 96 72</b>
Heakord	<b>Kinnisvarateenindus OÜ</b>	<b>Airi, tel 516 5044</b>

### Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg

Avarii 2 h jooksul	Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimesi või on tekitanud või tekitab olulist materiaalselt kahju, sh ka keskkonnale.
Rike 48 h jooksul	Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärselt; rikke ilmnemisega ei kaasne otsest ohtu inimestele või (olulist) materiaalselt kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoones ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht.
Puudus 72 h jooksul	Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kokkulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmnemine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.